

One Stop Shop dla domów jednorodzinnych

Dania

Warszawa, 24 maja 2022

**GATE
21**

PORTEN TIL GRØN VÆKST

Tommy Brøndum Olsen

Gate 21 – projekty we współpracy z miastami i przedsiębiorcami

GATE 21

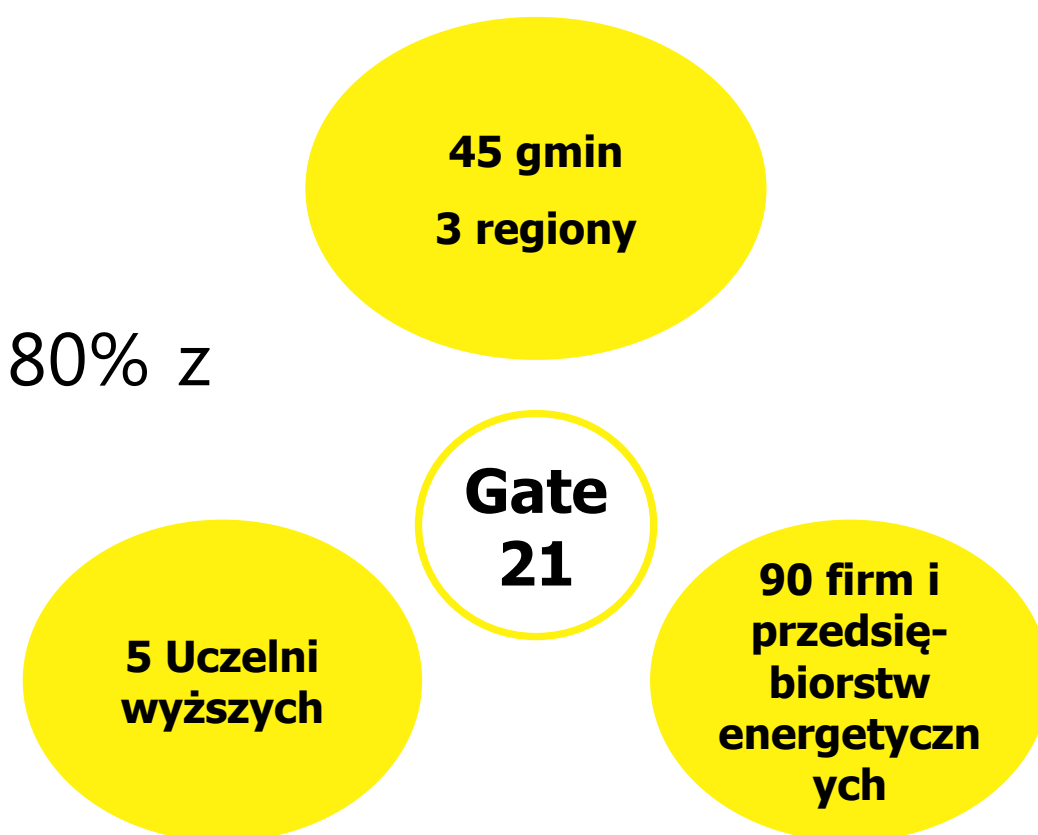
Brama do transformacji energetycznej i wzrostu gospodarczego



Gate 21 jest partnerstwem non-profit lokalnych władz samorządowych, przedsiębiorców i instytucji badawczych pracujących wspólnie na rzecz zrównoważonego społeczeństwa i rozwoju zielonego biznesu.

- Założone w 2009 r.
- 70 zatrudnionych
- Przychody 7 milionów € , 20% ze składek, 80% z realizacji projektów

<https://www.gate21.dk/>



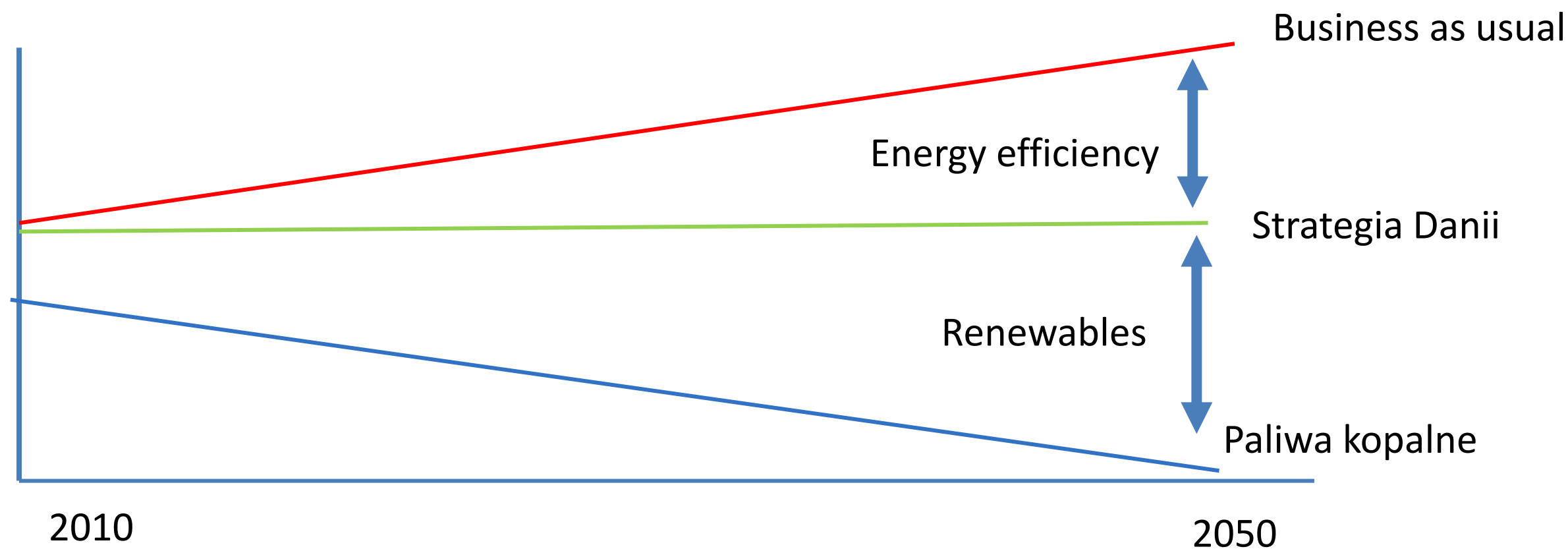


Wyzwanie:
Dlaczego oszczędzać energię?

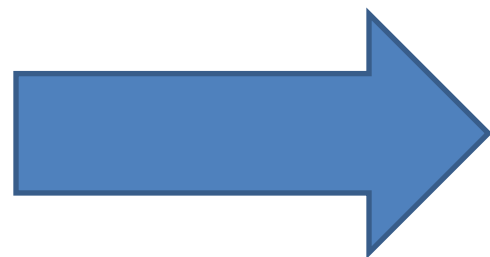


Plan dla Danii

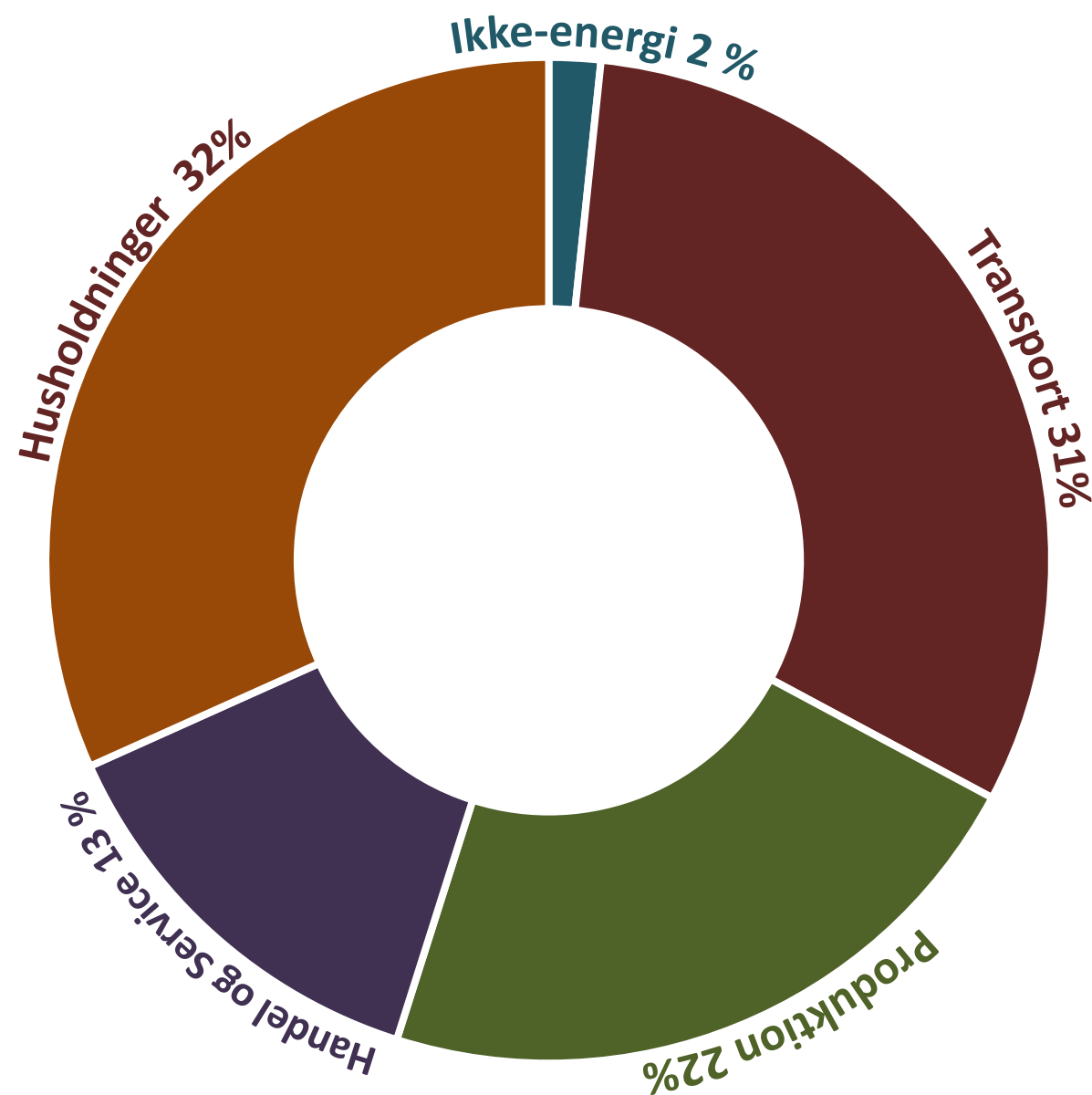
Wykorzystanie energii



Zużycie energii w Danii według sektorów



32% przez
budynki



Wyzwanie dzisiaj

**GATE
21**

EU wymaga 3%
renowacji
budynków rocznie

Stan na dzisiaj to
<1%





One Stop Shop

W celu ułatwienia samorządom osiągnięcie tego celu



Co to jest?

- To nie jest firma, która pomaga właścicielowi budynku w procesie od marzeń o zmianach do ich zrealizowania
- To jest lokalny instrument wsparcia rozwijany przez gminy w celu inspirowania właścicieli budynków do ich renowacji i pomocy im we właściwym doborze rozwiązań technicznych i ich zastosowaniu w rzeczywistości



The customer journey (obsługa klienta)



Jak to działa?

Pomiędzy gminami

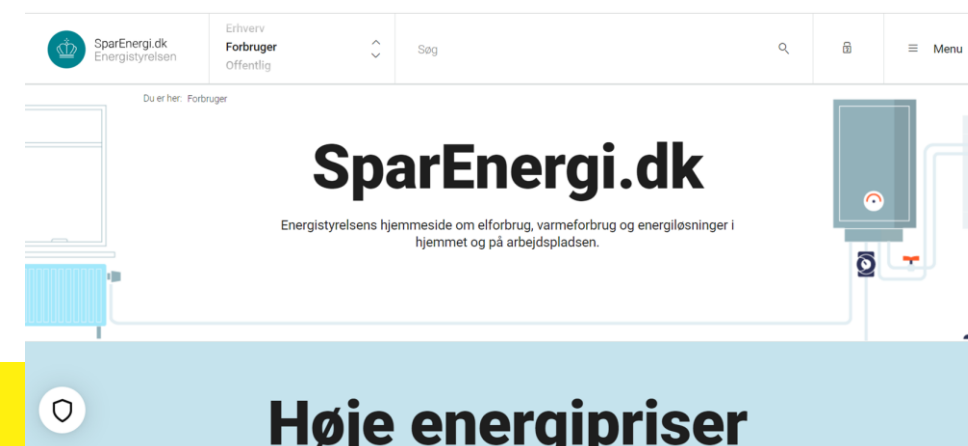
– Sekretariat

- Wzory pism do właścicieli budynków
- Wytyczne do spotkań z mieszkańcami
- Call center dla właścicieli budynków
- Doradcy energetyczni przeprowadzający audyt energetyczny
- Koordynacja z partnerami krajowymi: Duńska Agencją Energii, instytucjami finansowymi, zarządcami nieruchomości, pośrednikami itp.
- Szkolenia dla banków, zarządców nieruchomości, pośredników, przedsiębiorców itp.

Partnerzy krajowi

**GATE
21**

- Duńska Agencja Energii – Program wsparcia finansowego Sparenergi.dk
 - Strona internetowa, call-center, granty
- Bolius.dk
 - Platforma komunikacyjna wiedzy dla właścicieli budynków
- Banki
 - Lokalne konsultacje z właścicielami budynków na temat opłacalności modernizacji energetycznej budynków
- Zarządcy nieruchomości i pośrednicy
 - **Inspirowanie do poprawiania stanu budynków na podstawie rekomendacji z obowiązkowych świadectw charakterystyki budynków**



Uruchamianie działań na poziomie lokalnym:

- Organizowanie wydarzeń i spotkań z mieszkańcami
- Porozumienia z bankami, zarządcami nieruchomości, pośrednikami, składami sklepami z materiałami budowlanymi
- Koordynowanie lokalnych kampanii informacyjnych z udziałem wszystkich partnerów

One Stop Shop ma ułatwić pracę gminie dzięki wsparciu jej przez Sekretariat i dzięki porozumieniom z partnerami krajowymi, aby uczynić jej działania bardziej realnymi.





One Stop Shop - elementy



One Stop Shop

**GATE
21**

Inspiracja

Materiały i komunikacja według segmentów i zaproszenie do podejmowania działań

Spotkania indywidualne z właścicielami budynków

Wiedza i dialog

Wytyczne do spotkań z mieszkańcami

Call center

Wyjaśnianie i doradztwo

Audyty energetyczne

Realizacja

Materiały informacyjne, bazy kontaktów

Wytyczne doboru wykonawców, banków, dotacji itp.

Banki zarządcy nieruchomości, pośrednicy itp.

Dokumentacja przebiegu



Czynności Sekretariatu



Czynności Gminy

Motywacja klienta

Gmina

- Wysyłanie informacji lub zaproszeń do wyselekcjonowanych grup właścicieli budynków (gospodarstwa wielodzietne, emeryci, małżeństwa z dorosłymi dziećmi) w celu zainspirowania ich renowacją budynków
- Wykorzystanie danych statystycznych segmentacji odbiorców i wysyłanie na adresy mailowe właścicieli budynków
- Wykorzystanie rachunków dostawców energii w celu zmotywowania odbiorców o wysokich zużyciach energii

Banki, zarządcy nieruchomości, pośrednicy

- Wprowadzenie klientów do zagadnień renowacji. Skierowanie do One-Stop-Shop, zaoferowanie finansowania. Ukierunkowane szczególnie na podkreślanie wzrostu wartości nieruchomości po przeprowadzeniu sensownej modernizacji energetycznej.
- Włączenie składów i sklepów z materiałami budowlanymi

Więcej wiedzy



Sekretariat przygotowuje wytyczne do organizacji różnych wydarzeń:

- Spotkania informacyjne z mieszkańcami lub „handlowe” z udziałem wykonawców i banków
- Objazdowa kampania z udziałem doradców energetycznych organizowana przez gminę
- Stoisko doradcze w składzie lub sklepie z materiałami budowlanymi

Więcej wiedzy



Krajowy Call Center (SparEnergi.dk)

- Duńskie Centrum Energii obsługuje call center dla obywateli, który służy informacją o rozwiązaniach dla modernizacji energetycznej budynków i dotacjach

Lokalne Call Center

- Dla mieszkańców danego obszaru, często polecane przez SparEnergi.dk, lokalne bnaki, zarządców nieruchomości, pośredników, na spotkaniach organizowanych przez gminy
- Doradztwo ukierunkowane na rynek lokalny, polecanie audytorów energetycznych, wykonawców, banków itp.

Podejmowanie decyzji

Audyt energetyczny

- Gminy finansują w całości lub częściowo koszt audytu energetycznego budynku zużywającego nadmiernie energię:
 - Trzeba przedpłacić, żeby przekonać się o potrzebie modernizacji lub o tym, że wszystko jest w porządku
 - Doświadczenie mówi, że 50% audytów energetycznych przekształca się w wykonanie zaleconych prac w kolejnym roku
 - Pozostali podejmują modernizację etapowo, bo mają jej plan

Finansowanie i wykonawcy



- Listy lokalnych wykonawców, którzy mają doświadczenie/kwalifikacje do modernizacji energetycznej
 - Gmina może organizować kursy dla wykonawców na temat modernizacji energetycznej budynków w celu nadania im certyfikatu „Doradca Energetyczny” i wprowadzeniu na lokalna listę certyfikowanych wykonawców
 - Wytyczne dla inwestorów na temat tego co powinien wiedzieć, gdy otrzymuje ofertę od wykonawcy, i lista kontroli jakości prac wykonawcy
- Listy banków oferujących finansowanie
 - Wytyczne dla inwestorów na temat tego co powinien wiedzieć, gdy zaciąga pożyczkę na modernizację energetyczną budynku

Kontynuacja i dokumentacja przedsięwzięć



Tworzymy system CRM system, który umożliwia kontaktowanie się z właścicielami budynków po przeprowadzeniu audytu energetycznego:

- Aby pomóc im, jeżeli nie podejmują działań
- Aby dowiedzieć się, jakie działania podjęli – by modyfikować prace one-stop-shop

Mamy nadzieję na uzyskanie wsparcia z programu UE Elena dla utworzenia one-stop-shop w 20 gminach. Potem zbierzemy od właścicieli budynków kopie faktur za wykonane prace o wartości powyżej 30 milionów €.



Dziękuję za uwagę!

